



trimtab

business **know**how
& software

- 2 Technologia - Platforma Trimtab One®
- 4 Finansowanie
- 5 Trimtab IT Solutions
Dlaczego warto wykorzystać nasze systemy?
- 6 Usługi towarzyszące
- 8 Kontakt

IT Solutions

Technologia - Platforma Trimtab One®

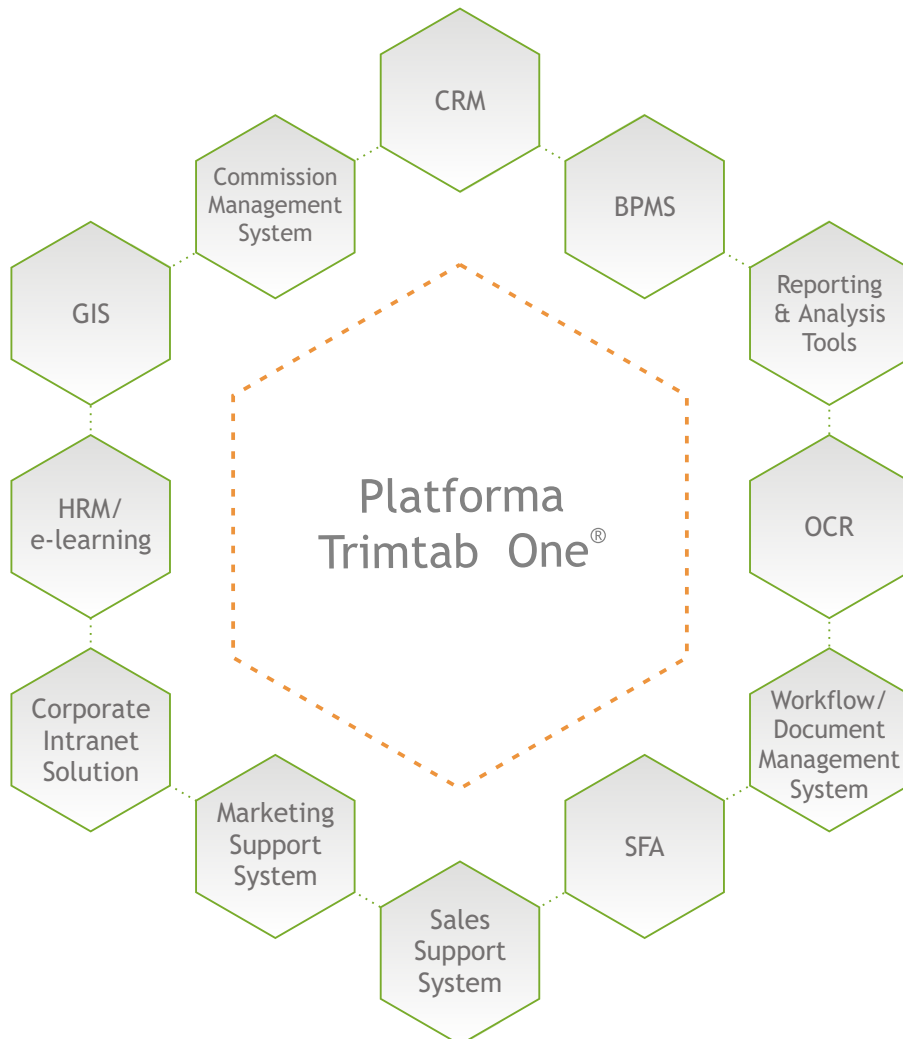
Unikalna technologia na rynku

Przeznaczona do tworzenia spersonalizowanych i zaawansowanych systemów wspomagających działalność. Jest bazą technologiczną *Trimtab IT Solutions* - pakietu rozwiązań informatycznych. Zgodnie z koncepcją BPM umożliwia odzwierciedlenie procesów biznesowych przebiegających w przedsiębiorstwach o różnorodnych profilach działalności oraz pozwala na realizację wielu działań w nich zachodzących.

Platforma Trimtab One® uwzględnia wiedzę, narzędzia oraz najnowsze trendy (SOA, Web 2.0), dzięki czemu można przygotować i dostosować rozwiązania pakietu *Trimtab IT Solutions* do unikalnego sposobu działania każdego przedsiębiorstwa.

Platforma Trimtab One® to między innymi:

- Automatykacja i wdrożenie procesów
- Elastyczne zarządzanie zasobami organizacji (struktury, produkty, itd.)
- Efektywne zarządzanie procesami wewnątrz otoczeniu firmy
- Sprawne zarządzanie wiedzą i komunikacją
- Właściwe wsparcie przedsiębiorstwa (np. poprzez programy motywacyjne, automatyczne rozliczenia, itp.)
- Nieograniczone sposoby tworzenia raportów i analizy danych



Technologia - Platforma Trimtab One®

Platforma Trimtab One® zapewnia:

- Bezpieczny, szyfrowany dostęp do aplikacji przez internet
- Minimalne wymagania sprzętowe dla stacji roboczej użytkownika
- Pełne dopasowanie do profilu oraz specyfiki działania przedsiębiorstwa
- Aktualność i bezpieczeństwo danych
- Integrację z użytkowymi systemami IT
- Ponowną i łatwą konfigurację (poprzez system modułów) w przypadku zmian
- Wersje językowe w przypadku rozwiązań korporacyjnych
- Łatwość, elastyczność i bezpieczeństwo działania

Zakres możliwości technologii

Duża elastyczność pozwala tworzyć różnorodne systemy z uwzględnieniem koncepcji BPM. Unikalna konstrukcja Platformy niesie możliwość realizacji rozwiązań informatycznych zarówno według funkcjonalności, jak również według sektorów. Rozwiązania mogą zostać zaprojektowane z myślą o działaniu na już istniejącej w przedsiębiorstwie infrastrukturze.

Klient może określić funkcjonalność w celu zbudowania zintegrowanego i dopasowanego do potrzeb systemu informatycznego. Może wybrać tylko jeden element potrzebny do realizacji konkretnego projektu, by wesprzeć działania.

W każdym przypadku dajemy gwarancję dowolnego wykorzystania systemu i ciągłego rozwoju wraz z nowymi potrzebami przedsiębiorstwa oraz trendami rynku.

Elastyczność i dopasowanie

Platforma Trimtab One® (w architekturze Client-Server) zawiera wiele konfiguratorów, pozwalających dostosować system do potrzeb bez konieczności ingerencji w kod źródłowy. Takie podejście daje duże bezpieczeństwo wprowadzania zmian i rozwoju systemu.

Każdy budowany przez Trimtab S.A. system, niezależnie od zakresu funkcjonalnego, jest zawsze dostosowany do konkretnych potrzeb i modelu organizacji. Gwarantuje to realizację właściwych funkcji oraz szersze wykorzystanie nowych możliwości (funkcjonalności) systemu. W firmach potrzebna jest technologia potrafiąca pogodzić najlepsze praktyki stosowane na rynku ze specyfiką działalności. Technologia dostarczana przez Trimtab S.A. pozwala na takie podejście, dając większą wartość niż standardowe rozwiązania istniejące na rynku.

Chętnie zaprezentujemy możliwości Platformy Trimtab One® w praktyce.



Finansowanie

Trimtab S.A. oferuje wiele wariantów finansowania projektów.

Wycena projektu może zależeć od:

- Specyfiki wybranego systemu
- Zakresu funkcjonalnego wdrożenia
- Liczby użytkowników
- Zakresu usług dodanych

Stwarzamy możliwość przetestowania wybranych systemów przed podpisaniem współpracy.

Podstawowe formy finansowania:

Wynajem systemu / SaaS/ASP

Trimtab S.A. wynajmuje systemy na zasadzie ASP (*Application Service Provider*) oraz SaaS (*Software as a Service*). Usługa wynajmu oprogramowania stwarza możliwość sprawdzenia jego wartości przed zakupem. Przenosi także ciężar utrzymania technicznego i biznesowego aplikacji na Trimtab S.A.

Zakup licencji

Oferujemy sprzedaż oprogramowania na własność Klienta (terminowo lub bezterminowo). System może zostać przekazany w ręce Klienta bez naszej ingerencji w jego dalsze utrzymanie i rozwój. Opcja zakupu licencji (system na własność) nie ogranicza jednak możliwości jego utrzymania technicznego i rozwoju przez Trimtab S.A. Wszystko zależy jest od indywidualnych potrzeb Klienta.

Indywidualny model finansowania

Wielu naszych Klientów ma indywidualne potrzeby rozliczania projektów. Trimtab S.A. oferuje współpracę na warunkach niestandardowych form finansowania, np. w ramach indywidualnego cyklu rozliczeń. Dzięki temu jesteśmy w stanie zaspokoić oczekiwania Klientów na zasadach przez nich preferowanych.

Trimtab IT Solutions

Trimtab IT Solutions to zintegrowane rozwiązania informatyczne niezbędne do skutecznego zarządzania konkurencyjnym przedsiębiorstwem.

Nasze systemy przeznaczone są przede dla nowoczesnych i efektywnych managerów.

Unikalność oferowanych rozwiązań polega na pełnym dostosowaniu do potrzeb i wymagań w określonym obszarze funkcjonalnym przedsiębiorstwa.

Poza rozwiązaniami własnymi Trimtab S.A. oferuje również produkty Partnerów Biznesowych, w zależności od specyficznych potrzeb biznesowych i IT.

Trimtab IT Solutions:

- Sales Force Automation (SFA)
- Sales Support System
- Customer Relationship Management (CRM)
- Marketing Support System
- Workflow & Document Management System
- Corporate Intranet Solution
- Reporting & Analysis Tools
- Commission Management System
- Human Resources System (HRM)/e-learning
- BPMS

Aplikacje komplementarne do rozwiązań budowanych w oparciu o Platformę Trimtab One®:

- Geographic Information System (GIS)
- Optical Character Recognition (OCR)

Więcej szczegółowych informacji na temat konkretnych rozwiązań pakietu Trimtab IT Solution w dokumentach produktowych.

Dlaczego warto wykorzystać nasze systemy?

Kompleksowość zaspokajania wymagań biznesowych

- Pokrycie nawet najbardziej specyficznych potrzeb
- Możliwość wykorzystania aplikacji do pokrycia potrzeb biznesowych wybranego obszaru firmy
- Możliwość wykorzystania aplikacji jako narzędzia, które skupia i wspiera wszystkie obszary działalności

Bezpieczeństwo użytkowania

- Możliwość sprawnego, jednoczesnego korzystania z systemu wielu użytkowników
- Wprowadzanie zmian za pomocą konfiguracji, bez konieczności ingerencji w kod źródłowy - minimalizacja popełnienia błędów
- Potwierdzone wysokie bezpieczeństwo dostępu do aplikacji

Autorska technologia Trimtab S.A.

- Brak ograniczeń rozwoju aplikacji
- Dowolność wprowadzania zmian
- Elastyczność licencjonowania

Elastyczność

- Odzwierciedlenie koncepcji BPM
- Duże możliwości konfiguracyjne (dopasowanie do indywidualnych potrzeb)

Otwartość na integrację

- Zgodność z logiką SOA
- Integracja z rozwiązaniami już istniejącymi u Klienta

Różne modele dostępu do systemu

- Online
- Offline

Usługi towarzyszące rozwiązaniom Trimtab

Kompleksowe wdrożenie - realizacja potrzeb biznesowych

Oferta Trimtab S.A. W zakresie wdrożeń systemów wspierających zarządzanie jest kompleksowa - od dostawy licencji, przez przygotowanie wdrożenia, usługi wdrożeniowe, szkoleniowe, dostawę infrastruktury sprzętowej, aż po usługi serwisowe i wsparcia w użytkowaniu i rozwoju oprogramowania.

Dla Klientów oznacza to współpracę z jednym, doświadczonym dostawcą, który bierze pełną odpowiedzialność za całość przedsięwzięcia.

Główne etapy wdrożenia:

Identyfikacja potrzeb biznesowych

Odzworowanie i uporządkowanie dotychczasowego stanu organizacyjnego firmy oraz ustalenie priorytetów wymagań biznesowych.

Określenie strategii działań i planu projektu

Określenie metod realizacji potrzeb biznesowych Klienta. Wiąże się to z zaprojektowaniem rozwiązania informatycznego, uwzględniającego specyfikę funkcjonowania przedsiębiorstwa oraz ustalenia kolejności prac i osób odpowiedzialnych za ich wykonanie.

Dostarczenie oprogramowania

Często dostawa przebiega równolegle z projektowaniem rozwiązania w celu niwelowania rozbieżności pomiędzy stawianymi oczekiwaniami, a dostarczanym systemem.

Uruchomienie, testy i szkolenia

Etap ten obejmuje ostatnie poprawki systemu oraz przygotowania przedsiębiorstwa do wdrożenia. Na tym etapie główną rolę odgrywają testy oprogramowania.

Docelowo przeprowadzane są szkolenia dostosowane do zindywidualizowanych potrzeb

Integracja z innymi aplikacjami

Zapewniamy kompleksową analizę potrzeb integracyjnych oraz samą integrację wdrażanego systemu z już istniejącymi u Klienta rozwiązaniami informatycznymi.

Efektom jest jedno spójne i stabilne środowisko pracy i zarządzania firmą, przy zachowaniu najwyższych standardów jakości oraz niezawodności.

Serwis powdrożeniowy (helpdesk)

Helpdesk mailowy oraz telefoniczny dostosowany do wymagań Klientów, oraz wsparcie techniczne poprzez dedykowanych Konsultantów dla osób utrzymujących system po stronie Klientów.

Gwarancja i serwis

Wysoka jakość usług świadczonych przez naszą firmę oraz dążenie do sprostania oczekiwaniom Klientów jest dla nas priorytetem. Gwarancja Poziomu Świadczonej Usługi jest naszym zobowiązaniem, że usługa będzie działała zgodnie z wcześniej określonymi parametrami niezawodności w całym okresie jej świadczenia, a ewentualne usterki będą usuwane w zagwarantowanym czasie.

W ramach gwarancji i serwisu proponujemy:

- Gwarancję ciągłości działania systemu 24/7
- Ustalony czas naszej reakcji na zgłoszenia
- Helpdesk dla użytkowników systemów
- Upgrade systemów do najnowszej wersji (ok. 6 rocznie)
- Zarządzanie zmianami w dokumentacji systemów
- Wszechstronny program treningowo-szkoleniowy (dla użytkowników, administratorów, itd.)
- Wsparcie merytoryczne konsultantów systemowych
- Zachowanie gwarancji nawet w przypadku samodzielnego rozwoju systemu.

Usługi towarzyszące rozwiązaniom Trimtab

Rozwój systemów

Wdrożenie i rozpoczęcie pracy w systemie to początek drogi ku pełnemu wykorzystaniu jego możliwości. Każdy wie, że już w kilka miesięcy od uruchomienia pojawiają się nowe pomysły i potrzeby. Świadczymy usługi gwarantujące możliwość i bezpieczeństwo wdrożenia takich Zmian.

W ramach usług proponujemy:

- **Wsparcie merytoryczne Klienta**
Proponujemy pełny dostęp do Consultant Resource Center, które wspiera w efektywnej eksploatacji systemu, a dzięki temu zwiększa satysfakcję użytkowników.
- **Gwarantowana szybka reakcja na nowe potrzeby Klienta**
Wychodząc naprzeciw wymaganiom proponujemy gwarancję zachowania ustalonego czasu reakcji na nowe wymagania, związanej z rozwojem i koniecznością wprowadzania zmian w systemie. Klient może być pewny, że nowe wymagania zostaną zrealizowane w odpowiednim czasie i w ściśle określonych ramach budżetowych.
- **Wdrożenie i utrzymanie zmian**
Wszystkie wdrażane zmiany objęte są taką samą gwarancją jak pierwsza implementacja systemu. Wprowadzanie zmian dokonujemy zgodnie z naszymi najlepszymi praktykami zarządzania projektami.

Infrastruktura techniczna

W ramach prowadzonych projektów oferujemy na każdym etapie merytoryczne wsparcie konsultingowe naszych specjalistów, a także usługi szkoleniowe związane nie tylko z użytkowaniem wprowadzanego rozwiązania informatycznego, ale również pogłębiające wiedzę biznesową w zakresie wybranych obszarów.

Istnieje również możliwość wynajmu pracownika do wsparcia działań operacyjnych np. dedykowanego konsultanta, sprawującego opiekę nad wdrożoną aplikacją. Klient ma zagwarantowane bezpieczeństwo, natomiast formalności związane z zatrudnieniem pracownika leżą po stronie Trimtab.

Infrastruktura techniczna

Trimtab oferuje przygotowanie projektu docelowej infrastruktury IT, która jest niezbędna do prawidłowego działania implementowanego Oprogramowania.

Nasi specjaliści analizują potrzeby i wymagania przedsiębiorstwa przed wdrożeniem wybranego systemu, audytują bieżące zasoby Klienta i proponują optymalne rozwiązania. Istnieje również możliwość przygotowania i utrzymywania systemu na zasobach technicznych Trimtab S.A.

Przygotowanie infrastruktury technicznej obejmuje:

- Zdefiniowanie wymagań dla stacji końcowych,
- Zalecenia dotyczące sieci LAN/WAN,
- Wskazówki/zalecenia związane ze stworzeniem lub rozwojem istniejącej strategii backupów,
- Zalecenia dotyczące kierunku rozwoju kompetencji pracowników Działu IT, wynajem/kupno serwerów oraz stacji końcowych (komputery stacjonarne, tablety, palmtopy, itd.)

Flexibility Management

Kontakt

Trimtab S.A.
ul. Wiertnicza 135
02-952 Warszawa
www.trimtab.pl

KRS 0000285680
REGON 015517421
NIP 522-26-93-182
Wysokość kapitału zakładowego
1.500.000,00 zł w całości opłacony,
Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy
w Warszawie XIII W.G.K.R.S.

Biuro:
tel.: +48 (22) 593 95 00
fax: +48 (22) 593 95 99
e-mail: info@trimtab.pl

Dział Handlowy:
tel.: +48 (22) 593 95 59
fax: +48 (22) 593 95 99
e-mail: sprzedaz@trimtab.pl

www.trimtab.pl